



СТОКГОЛЬМСКАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
Stockholm School of Economics in Saint Petersburg

Россия, Санкт-Петербург, Шведский переулок, д. 2
Телефон: +7 (812) 320 48 00, Факс: +7 (812) 320 48 09

E-mail: office@sseru.org
http:// www.sseru.org
191186, Санкт-Петербург, а/я 102

Серия «Книги Стокгольмской школы экономики в Санкт-Петербурге».
Серия основана в 2000 году.

ЙОНАС РИДДЕРСТРАЛЕ, КЬЕЛЛ НОРДСТРЕМ

КАРАОКЕ-КАПИТАЛИЗМ МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА

The title of the Swedish original edition Karaoke Kapitalism. Management för Människan.
The original copyright holders are Copyright ©2002, by the Authors and Bookhouse Publishing Sweden

Перевод с английского *Виталия Мишучкова*

Редактор *Галина Ивашевская*

Translation Copyright © Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2004
(с разрешения BookHouse Publishing Sweden AB)

Grevgatan 20
114 53 Stockholm, Sweden
Tel: +46 8545 68862
Fax: +46 8545 68869
e-mail: lap@cfi.se
www.bookhousepubl.com

Все права защищены.

Ни одна часть книги не может быть опубликована,
воспроизведена или размножена любым другим способом
без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 5-315-00025-7

Printed and bound in Finland.

© Кьелл Нордстрем, 2004: текст
© Йонас Риддерстрале, 2004: текст
© Стокгольмская школа экономики в
Санкт-Петербурге, 2004: серия.

Содержание

Предисловие	9
1 Бесконечные соло	15
Музыка выбора	17
Добро пожаловать в эпоху индивидуализма	20
Выбирать вам	22
Способности, страхи и деньги	24
Капитализм в стиле караоке	27
2 Освобожденные роботами	33
Человек и машина	35
Вы = АТСГ	36
Ваша новая сетевая версия	39
Прозрачность активизирует талант	42
3 Изменяя правила	47
Куда податься?	49
Покидая храмы	50
Разрушая дворцы	52
На рыночной площади	54
Боулинг в одиночестве	55
Гей-богемная рапсодия	58
Изгои в мире без законов	59
4 Материальные мальчики и девочки	63
Смысл of lite	65
Племена выше нас	69
Дорогами племен	72
5 Век ненормальности	75
Двойная экономика	77
Двойной стандарт	79
Преступление и наказание	82
Разделение труда	83
Чем дальше в лес, тем больше дров	85
Сгорая дотла	88
Похмелье, нарушение биоритма, бессонница	90
6 Талант вступает в свои права	93
Правят умники с улицы	95
В плену у таланта	96
Тем, кому воздастся	100

Бунтующая элита	103	11 Священный Грааль бизнеса	201
Самоопределение и самообман	107	Монополии с походкой лунатика	203
(P)еволуция требует времени	111	«Раз и Навсегда Инкорпорейтед»	205
7 Всевластие потребителей	113	Монополии будущего	210
Железные законы информации	115	Приспособленные и сексуальные	212
Несовершенный мир, идеальные рынки	118	12 Модели с мозгами	217
Мой путь	122	«Модели Инкорпорейтед»	219
В потребительской осаде	124	Макияж моделей	221
8 Плачущие капиталисты	127	Создавая модели	222
Лопочущиеся пузыри	129	Управляя моделью	223
Враг прибыли №1	132	Нечеткая логика	230
Война на два фронта	133	Восхитительная анатомия супермоделей	232
9 Интеллектуальные сети	137	Приспособленность к будущему	235
Организационная аутопсия и матричные структуры	139	13 Настроения, которые важны	239
Новый интеллектуальный ландшафт	142	«Настроение Инк.»	241
Раскачивая весь этот мир	145	Э(моциональный)-бизнес	243
Дважды два	148	Грехоновации	245
Мозговая бомба взрывается	149	Семь греховных настроений	248
Продлевая срок годности	150	Рай & ад	254
По принципу «Лего»	152	Создайте брэнд или будьте прокляты	255
Живые или мертвые	155	Придумай настроение или выйди в тираж	259
10 «Инновации Инкорпорейтед»	159	14 Управляя переменчивыми моделями	265
Эти странные таланты	161	Время для рулетки	267
Захватывающие истории	162	Заново изобретая инновации	268
Вживление таланта	165	Корпоративная переподзарядка	271
Сплачиваться, разъединяясь	168	10 заповедей караоке-лидерства	274
Целуя лягушек	170	15 Освобождаясь от караоке	285
Насчет мальчиков и девочек	171	Реальный мир	287
Сенсации с окраины	174	Свобода выбирать или терять	288
Передайте полномочия	176	Эго выходит на авансцену	291
Великая идея	178	О храмах, дворцах и рыночных площадях	293
Нанимайте за принципы	179	Полная пригоршня долларов	297
Назовите одну вескую причину	183	Союз эффективности и эмпатии	301
Настроенные на диалог	184	Стать собой	306
Разговаривайте	187	Примечания	311
Толкать меня, тащить тебя	190	Фото	324
Правила творчества	192		
Эксперимент или затухание	194		
Мастера ошибок	196		
В храме доверия	197		